



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES Fevereiro de 2022

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

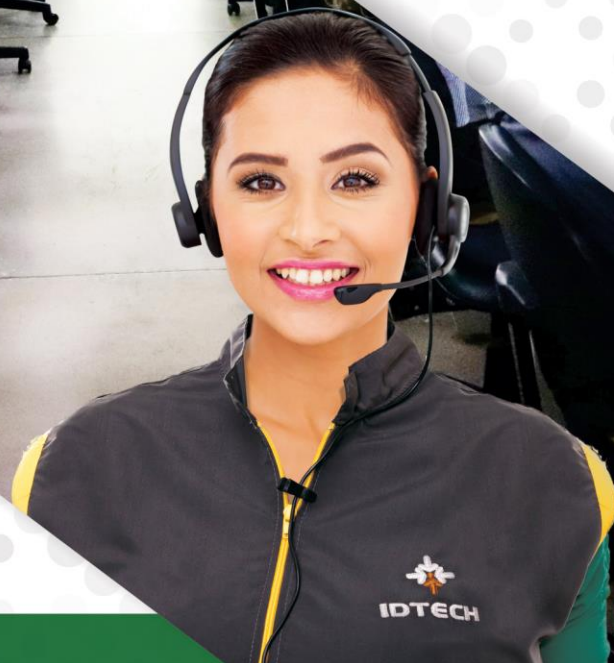
Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de
Orientações sobre Covid-19



IDTECH[®]
idtech.org.br



SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/2022.	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/2022.	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro/2022.....	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022.....	7
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	7
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022.....	8
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022	9
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.....	9
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de fevereiro/2022	10
2.1. Atividades realizadas na Unidade	10
2.2. Busca por vagas sem sucesso	10
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	15
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	16
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	16
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	24
2.7. Projeto Alto Risco	25
2.8. Sala de Situação	27
2.9. Planos de Saúde	29
2.10. Sobras de Vagas	30
2.11. Dados Contact Center	30
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	30
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	31
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	32
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	33
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	35
ANEXOS	37

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO/2022

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **fevereiro/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

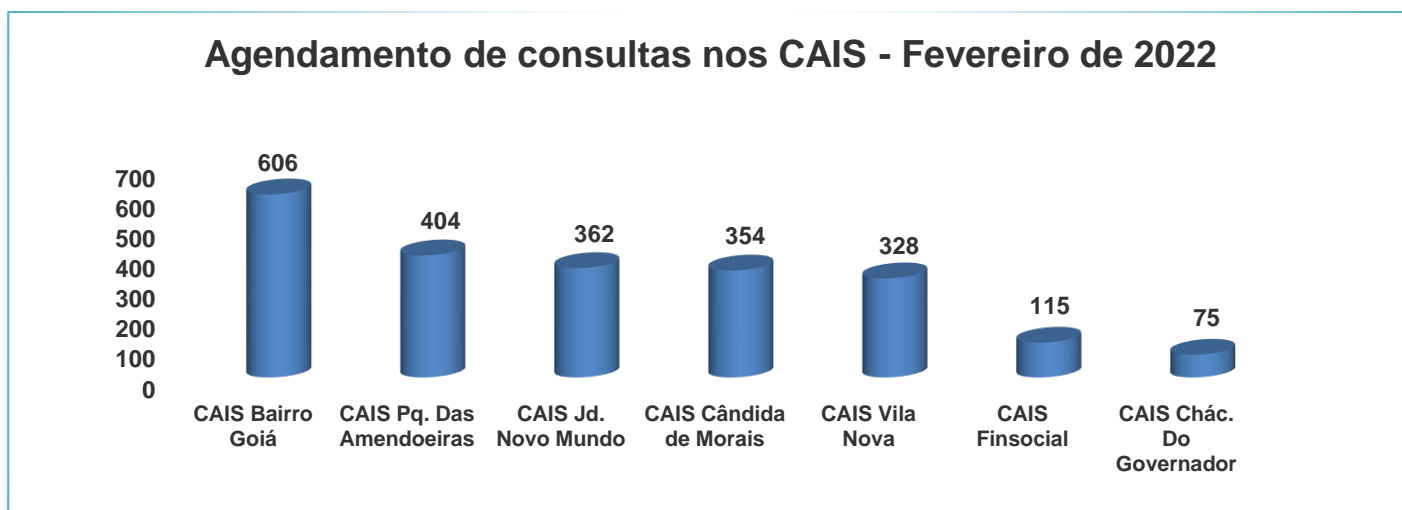
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de fevereiro/2022.

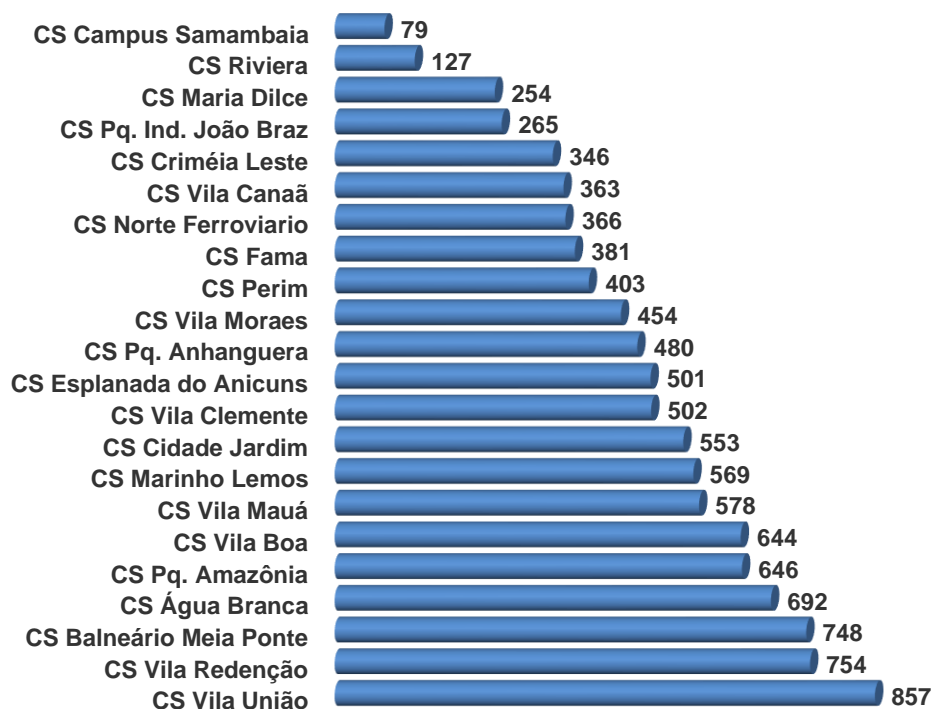
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Fevereiro_2022			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	911	2866	3777
GENERALISTA	418	3689	4107
GINECOLOGISTA	1389	1744	3133
PEDIATRIA	741	1394	2135
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	5	14
Total	3.468	9.698	13.166

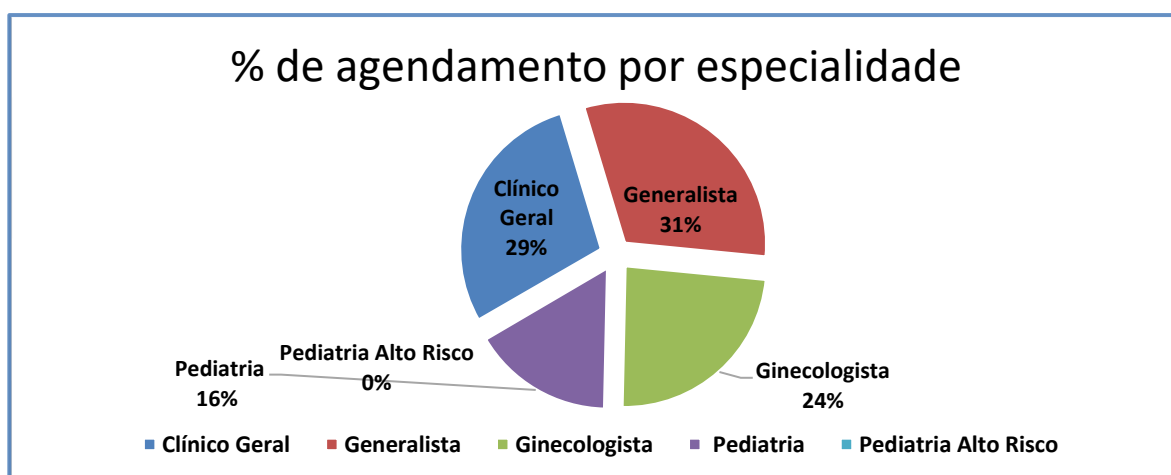
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Fevereiro_2022



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/2022.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Unidade de Saúde							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total
1	CAIS Vila Nova	93	138	93	4	0	328
2	CS Vila Redenção	359	266	129	0	0	754
3	CS Maria Dilce	0	81	49	0	124	254

4	CS Vila Clemente	232	94	68	0	108	502
5	CS Esplanada do Anicuns	145	152	91	0	113	501
6	CS Cidade Jardim	0	203	75	0	275	553
7	CS Vila Canaã	185	67	0	0	111	363
8	CS Vila Boa	0	177	85	0	382	644
9	CS Balneário Meia Ponte	555	79	0	0	114	748
10	CS Marinho Lemos	113	182	164	0	110	569
11	CS Perim	0	98	170	0	135	403
12	CS Pq. Amazônia	429	42	175	0	0	646
13	CS Criméia Leste	93	0	0	0	253	346
14	CS Pq. Ind. João Braz	118	0	17	0	130	265
15	CS Água Branca	299	100	145	0	148	692
16	CS Vila Mauá	22	97	136	0	323	578
17	CS Pq. Ananguera	132	102	93	5	148	480
18	CAIS Bairro Goiá	173	194	235	4	0	606
19	CS Vila União	197	188	0	0	472	857
20	CAIS Jd. Novo Mundo	0	263	99	0	0	362
21	CAIS Chác. Do Governador	0	75	0	0	0	75
22	CIAMS Novo Horizonte	0	233	127	0	0	360
23	CAIS Cândida de Moraes	0	112	47	1	194	354
24	CAIS Pq. Das Amendoeiras	315	40	49	0	0	404
25	CS Vila Moraes	0	0	88	0	366	454
26	CAIS Finsocial	0	115	0	0	0	115
27	CS Fama	166	0	0	0	215	381
28	CS Riviera	53	35	0	0	39	127
29	CS Norte Ferroviario	55	0	0	0	311	366
30	CS Campus Samambaia	43	0	0	0	36	79
Total		3777	3133	2135	14	4107	13166

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/2022

Fevereiro/2022								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/02/2022	Terça-feira	244	199	154	1	249	847	6,43%
02/02/2022	Quarta-feira	228	191	144	1	229	793	6,02%
03/02/2022	Quinta-feira	213	148	120	0	219	700	5,32%
04/02/2022	Sexta-feira	164	163	63	2	110	502	3,81%
07/02/2022	Segunda-feira	184	199	134	1	238	756	5,74%
08/02/2022	Terça-feira	215	185	162	0	279	841	6,39%
09/02/2022	Quarta-feira	196	190	111	0	262	759	5,76%
10/02/2022	Quinta-feira	214	151	86	0	227	678	5,15%
11/02/2022	Sexta-feira	155	141	62	0	119	477	3,62%
14/02/2022	Segunda-feira	166	173	115	1	242	697	5,29%
15/02/2022	Terça-feira	193	158	132	4	246	733	5,57%
16/02/2022	Quarta-feira	194	154	96	0	249	693	5,26%
17/02/2022	Quinta-feira	211	130	105	0	212	658	5,00%
18/02/2022	Sexta-feira	164	137	50	2	108	461	3,50%
21/02/2022	Segunda-feira	192	163	145	1	254	755	5,73%

22/02/2022	Terça-feira	224	162	127	0	268	781	5,93%
23/02/2022	Quarta-feira	226	195	151	0	257	829	6,30%
24/02/2022	Quinta-feira	221	121	104	0	232	678	5,15%
25/02/2022	Sexta-feira	167	156	72	1	107	503	3,82%
28/02/2022	Segunda-feira	6	17	2	0	0	25	0,19%
Total		3777	3133	2135	14	4107	13166	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro/2022

	Fevereiro_2022									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	5256	17	463	4776	4286	89,74%	509	3777	79,08%	490
Ginecologista	4693	48	731	3914	3368	86,05%	235	3133	80,05%	546
Pediatria	3845	6	503	3336	2405	72,09%	270	2135	64,00%	931
Alto Risco	149	-	14	135	17	12,59%	3	14	10,37%	118
Generalista	5527	17	295	5215	4299	82,44%	192	4107	78,75%	916
Total	19470	88	2006	17376	14375	82,73%	1209	13.166	75,77%	3001

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **fevereiro/2022**, 19.470 (dezenove mil, quatrocentos e setenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 88 (oitenta e oito) vagas e cancelaram 2.006 (duas mil, e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 17.376 (dezessete mil, trezentos e setenta e seis) vagas. Destas, 3001 (três mil e um) permaneceram remanescentes e 1209 (hum mil, duzentos e nove) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **13.166** (treze mil, cento e sessenta e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 82,73% (oitenta e duas ponto setenta e três por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

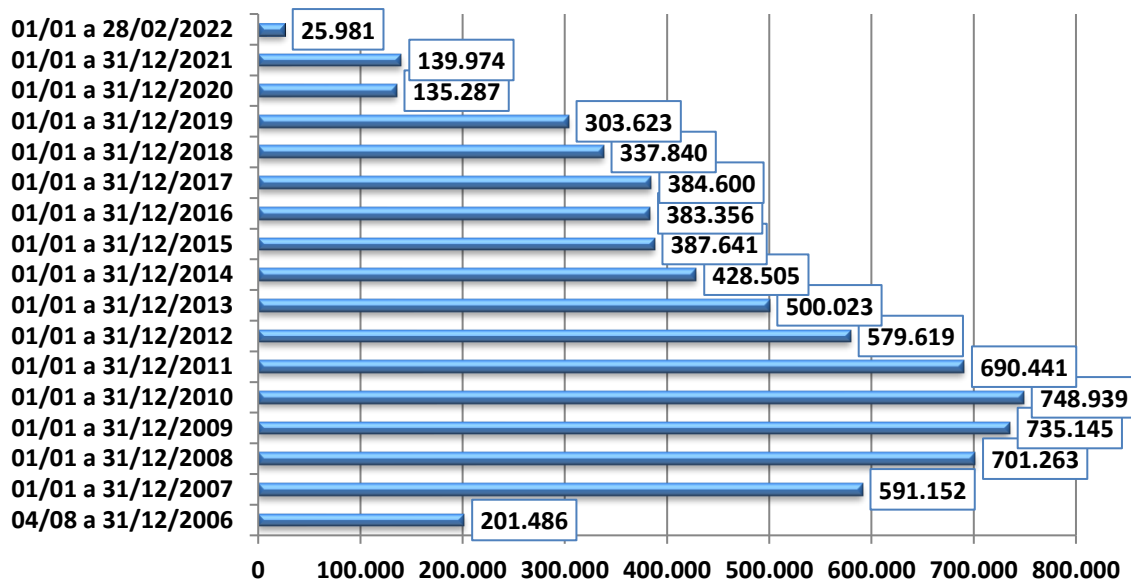
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Genralista	Total
2022	Janeiro	3.539	2.815	1.967	4.494	12.815
	Fevereiro	3.777	3.133	2.149	4.107	13.166
Total		7.316	5.948	4.116	8.601	25.981
Média Mensal		3.658	2.974	2.058	4.301	12.991

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

Ano	Número de Consultas/Especialidade
-----	-----------------------------------

	Período de Referência	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	139.974
2022	01/01 a 28/02/2022	7.316	5.948	4.116	8.601	0	25.981
Total		3.350.521	1.965.344	1.886.279	71.379	1.352	7.274.875

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.

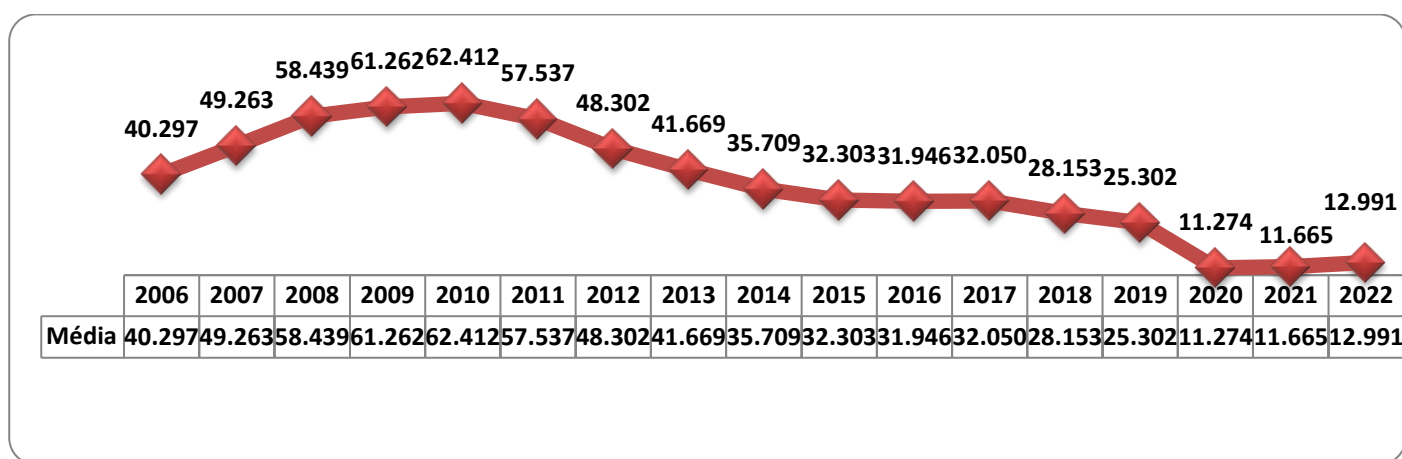


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621	12.815
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577	13.166
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792	
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264	

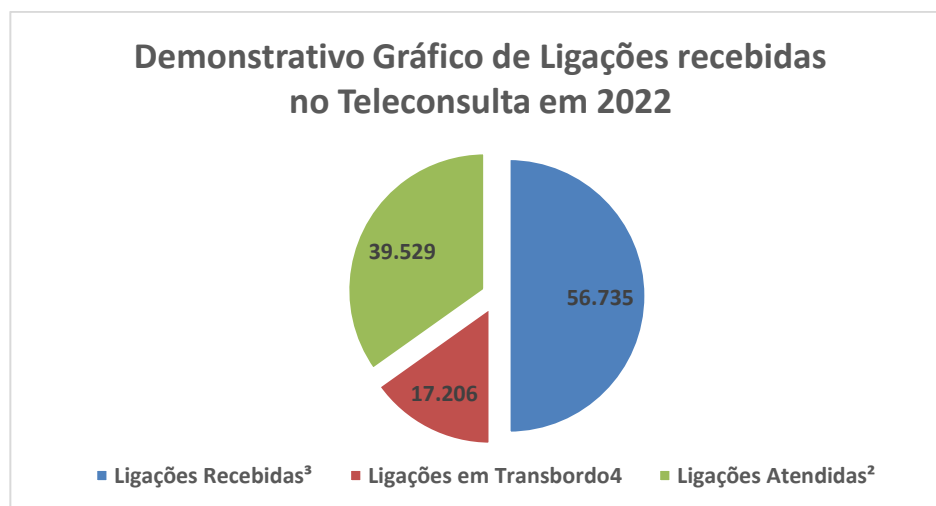
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122	
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275	
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	16.080	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	14.485	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	4.115	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	12.235	
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	139.974	25.981
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.665	12.991

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
Total		56.735	17.206	39.529	-



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de janeiro/2022

2.1. Atividades realizadas na Unidade

ANIVERSARIANTES

Os aniversariantes do mês de janeiro/2022 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH).



CARNAVAL

Em comemoração ao Carnaval os colaboradores puderam vir caracterizados com roupas coloridas, e como forma de descontrair o ambiente de trabalho foi realizada palestra educativa e brincadeiras durante o expediente de trabalho.

Palestra com vídeo informativo exibido na TV central do callcenter, ministrada pela Dra. Fernanda e abordou temas como doenças sexualmente transmissíveis, efeitos do álcool e contaminação por covid-19.



TELECONSULTA
CONEXÃO BALANÇO
SAÚDE SENSACIONAL!!!



1 * 00:18

Sintomas das IST's



2 * 00:24

Corrimentos

1. Aparição de prurido, vagina ou ânus.
2. Podem ser rubranquiosos, esverdeados ou amarelados, dependendo da IST.
3. Podem ter cheiro forte e/ou causar coceira.
4. Podem durar ou variar no decorrer a infecção sexual.
5. Nas mulheres, quando é possível, o corrimento só é visto em exames ginecológicos.
6. Podem se manifestar na gonorreia, clamídia e tricomoníase.

O corrimento vaginal é um sintoma muito comum, mas nem sempre indica uma infecção sexualmente transmissível (IST) como a vaginose bacteriana e a candidíase vaginal.

3 * 00:25

As novas IST's
Muito comuns



4 * 00:26

Importante!

Algumas IST podem não apresentar sinais e sintomas, e, se não forem diagnosticadas e tratadas, podem levar a graves complicações, como infertilidade, câncer ou até morte. Por isso, é importante fazer exames laboratoriais para verificar se houve contato com alguma pessoa que tenha IST, após ter relação sexual desprotegida – sem camisinha masculina ou feminina.

6 * 00:05

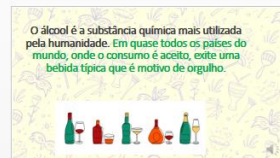
O abuso e a sua dependência já se tornaram um problema de saúde pública.

É sabido que já estão registradas em nosso cotidiano, além do álcool, o cigarro, o consumo de maconha e adocorado muito mais!



7 * 00:04

O álcool é a substância química mais utilizada pela humanidade. Em quase todos os países do mundo, onde o consumo é aceito, existe uma bebida típica que é motivo de orgulho.



8 * 00:19

HIV/aids, hepatites virais B e C e HTLV

Além das IST que causam corrimentos, feridas e verrugas anogenitais, existem as infecções pelo HIV, HTLV e pelas hepatites virais B e C, causadas por vírus, com sinais e sintomas específicos.

9 * 00:07

POR SER UMA DROGA DE CONSUMO PRIMÁRIO, O ALCOOL É CONOMÍO DE SOCIALIZAÇÃO E ESTÁ SEMPRE PRESENTE NAS CONVERSACIONAIS.

MAS NÃO SE ESQUEÇA: O ALCOOL É DROGA, E CAUSA DEPENDÊNCIA.

11 * 00:24

No Brasil 30% da população sofre com o alcoolismo!

Primeira causa de morte por doenças relacionadas ao álcool!

12 * 00:13

Quando ingerimos bebida alcoólica...

A sensação inicial é de euforia, desinibição e habilidade de falar.

Alcoolismo é uma doença crônica e progressiva causada pelo consumo excessivo e prolongado de álcool.

Sintomas, variando conforme o nível: alteração no humor, redução do humor e do comprometimento.

Alcoolismo, diabetes, anemia, gastrite e queimadura de estômago.

13 * 00:32

O álcool é o principal responsável pelo aumento da incidência de DM2, o diabetes tipo 2, a doença mais comum no mundo com número de mortes no Brasil precedido por doenças cardiovasculares.

São mais de 25 mil pessoas mortas todos os dias de todos os acidentes de trânsito no Brasil.

14 * 00:26



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacaram na realização das suas atividades, no mês de fevereiro/2022 foram o Agente Douglas Nascimento e Tatiane Oliveira, ambos do turno da manhã.



LIMPEZA

No presente mês a equipe de limpeza seguiu o cronograma com faxinas de forma satisfatória com destaque no tratamento do piso que foi realizada na última semana do presente mês.



MANUTENÇÕES

Nos dias 15 e 16 fevereiro/22, os Técnicos da Empresa Orona Elevadores estiveram na unidade reparo no elevador plataforma da Unidade.



A equipe de manutenção de ar condicionado A equipe da manutenção de ar condicionado SUPORTE, esteve na unidade no dia 18 de fevereiro/2022, para manutenção mensal de todos os aparelhos.



No dia 26 de fevereiro/2022, recebemos na Unidade os colaboradores da Amazônia Garden paisagismo para realizar manutenção mensal nos jardins:



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de fevereiro/2022 para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 05 (cinco) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento:

Elogios Registrados – fevereiro/2022		
Item	Usuário	Elogio
1	MARIA JOSE DE CARVALHO	A usuária elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Douglas Nascimento onde usuária relata: "VOCÊ É MUITO SIMPÁTICO".
“	***	***

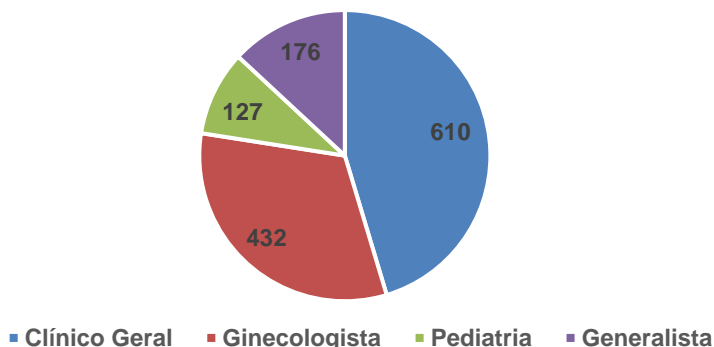
36	LEOEGILDO LOPES RIBEIRO	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Douglas Nascimento relatando: "MUITO EDUCADO".
37	MASBERTO VIEIRA	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Tatiane Oliveira, Usuário relata "NOTA 10 PARA SEU ATENDIMENTO".

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidades			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	Cidade Jardim	11	6	1	4	0
2	CS Água Branca	86	4	68	0	14
3	CS Vila Clemente	30	0	30	0	0
4	CIAMS Novo Horizonte	7	7	0	0	0
5	CS Criméia Leste	24	0	14	6	3
6	CS Balneário Meia Ponte	50	0	48	2	0
7	CS Conj. Riviera	77	59	8	3	7
8	CS Fama	7	0	5	2	0
9	CS Pq. Ind. João Braz	82	22	5	23	32
10	CAIS Cândida de Moraes	165	115	6	11	32
11	CS Vila Redenção	95	62	22	2	9
12	CS Vila União	32	4	19	3	6
13	CS Pq. Amazonia	70	30	24	12	4
14	CAIS Vila Nova	32	13	16	1	2
15	CS Vila Canaã	2	0	0	1	1
16	CS Norte Ferroviário	138	56	44	34	4
17	CS Marinho Lemos	123	32	82	0	9
18	CAIS Bairro Goiás	91	55	11	0	25
19	CAIS Novo Mundo	22	13	2	7	0
20	CS Perim	18	13	1	0	4
21	CAIS Pq. Amendoeiras	2	0	1	0	1
22	CS Pq. Anhanguera	96	75	8	5	8
23	CAIS Chac. Do Governador	17	5	3	2	7
24	CS Vila Moraes	33	22	5	5	1
25	CS Vila Mauá	7	5	0	0	2
26	CS Maria Dilce	5	1	0	4	0
27	CS Vila Boa	8	7	0	0	1
28	CAIS Campinas	7	0	7	0	0
29	CS Campus Samambaia	2	0	2	0	0
30	CS Esplanada do Anicuns	7	3	0	0	4
31	CAIS Finsocial	1	1	0	0	0
Total		1347	610	432	127	176

Busca de vagas sem sucesso



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de fevereiro/2022 19.470 (dezenove mil, quatrocentos e setenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que 13.166 (treze mil, cento e sessenta e seis) foram marcadas 3.303 (três mil, trezentos e três) foram canceladas e, ficaram disponíveis 3,001 (três mil, e uma) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento das vagas - fevereiro-2022

Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral			Ginecologista			Pediatria			Generalista						
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3				
CS Vila Mauá	985	44	22	21	1	214	97	80	37	274	136	28	110	453	323	62	68
CIAMS Novo Horizonte	546	0	0	0	0	322	233	29	60	224	127	11	86	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	434	120	93	25	2	172	138	25	9	142	97		45	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	484	0	0	0	0	144	112	29	3	125	48	68	9	215	194	18	3
CS Pq. Ind. João Braz	412	149	118	23	8	0	0	0	0	124	17	104	3	139	130	8	1
CS Vila Redenção	892	448	359	84	5	292	266	20	6	152	129	22	1	0	0	0	0
CAIS Pq. Das Amendoeiras	677	424	315	47	62	62	40	13	9	191	49	21	121	0	0	0	0
CS pq. Anhanguera	682	171	132	35	4	217	102	108	7	144	98	10	36	150	148	1	1
CS Água Branca	978	338	299	7	32	133	100	33		292	145	49	98	215	148	59	8
CS Maria Dilce	690	0	0	0	0	217	81	42	94	103	49	13	41	370	124	0	246
CAIS Bairro Goiá	1123	183	173	0	10	372	194	160	18	568	239	81	248	0	0	0	0
CS Vila Clemente	822	371	232	36	103	106	94	5	7	150	68	21	61	195	108	6	81
CS Campus Samambaia	293	159	43	96	20	0	0	0	0	0	0	0	0	134	36	10	88
CS Esplanada do Anicuns	732	172	145	10	17	242	152	44	46	148	91	26	31	170	113	20	37
CS Cidade Jardim	743	0	0	0	0	266	203	19	44	138	75	56	7	339	275	9	55
CS Vila União	1001	206	197	8	1	242	188	45	9	0	0	0	0	553	472	49	32
CS Vila Canaã	573	336	185	138	13	90	67	6	17	0	0	0	0	147	111	10	26
CS Vila Boa	792	0	0	0	0	282	177	57	48	116	85	8	23	394	382	12	0
CAIS Finsocial	304	0	0	0	0	304	115	152	37	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1137	846	555	102	189	99	79	19	1	0	0	0	0	192	114	36	42
CAIS Chácara do Governador	115	0	0	0	0	115	75	7	33	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Jd. Novo Mundo	453	0	0	0	0	333	263	32	38	120	99	12	9	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	697	113	113	0	0	212	182	28	2	244	164	52	28	128	110	9	9
CS Setor Perim	650	0	0	0	0	123	98	5	20	361	170	116	75	166	135	23	8
CS Pq. Amazônia	863	546	429	115	2	49	42	7		268	175	84	9	0	0	0	0
CS Criméia Leste	478	206	93	108	5	0	0	0	0	0	0	0	0	272	253	18	1
CS Vila Moraes	572	0	0	0	0	0	0	0	0	96	88	0	8	476	366	61	49
CS Fama	542	178	166	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	364	215	20	129
CS Conj. Riviera	313	132	53	78	1	85	35	49	1	0	0	0	0	96	39	56	1
CS Norte Ferroviário	487	114	55	56	3	0	0	0	0	14	0	14	0	359	311	17	31
Total	19470	5256	3777	989	490	4693	3133	1014	546	3994	2149	796	1049	5527	4107	504	916

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	4732	3520	563	649	4083	74,39%	86,28%
	Janeiro	5110	3539	1190	381	4729	69,26%	92,54%
	Fevereiro	5256	3777	989	490	4766	71,86%	90,68%
	Total	15098	10836	2742	1520	13578	71,77%	89,93%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	3983	2852	745	386	3597	71,60%	90,31%
	Janeiro	3846	2815	812	219	3627	73,19%	94,31%
	Fevereiro	4693	3133	1014	546	4147	66,76%	88,37%
	Total	12522	8800	2571	1151	11371	70,28%	90,81%
Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	3530	1953	246	1331	2199	55,33%	62,29%
	Janeiro	7523	2438	969	4116	3407	32,41%	45,29%
	Fevereiro	3994	2149	796	1049	2945	53,81%	73,74%
	Total	15047	6540	2011	6496	8551	43,46%	56,83%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	5163	3910	403	850	4313	75,73%	83,54%
	Janeiro	5883	4494	646	743	5140	76,39%	87,37%
	Fevereiro	5527	4107	504	916	4611	74,31%	83,43%
	Total	16573	12511	1553	2509	14064	75,49%	84,86%

Total Geral	59.240	38.687	8.877	11.676	47.564	65,31%	80,29%
--------------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de fevereiro/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **407** (quatrocentos e sete) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **fevereiro/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 947 (novecentos e quarenta e sete) agendamentos.

Agendamentos por bairro - fevereiro/2022

Item	Bairro	Quantidade de Agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	947
2	Jardim América	531
3	Jardim Balneário Meia Ponte	519
4	Parque Amazônia	394
5	Setor Pedro Ludovico	394
6	Jardim Nova Esperança	359
7	Parque Industrial João Braz	297
8	Cidade Jardim	275
9	Setor Leste Vila Nova	271
10	Jardim Europa	264
11	Setor Urias Magalhães	263
12	Setor Negrão De Lima	222
13	Setor São José	218
14	Setor Sudoeste	216
15	Setor Central	196
16	Parque Anhanguera II	191
17	Setor Faiçalville	189
18	Vila Novo Horizonte	186
19	Jardim Vila Boa	184
20	Setor Criméia Leste	165
21	Setor União	155
22	Setor Campinas	143
23	Água Branca	140
24	Vila Redenção	132
25	Setor Perim	128
26	Vila João Vaz	111
27	Parque Santa Cruz	109
28	Setor Norte Ferroviário	108
29	Vila Morais	107
30	Jardim Brasil	104
31	Setor Progresso	104
32	Carolina Parque	98
33	Setor Rio Formoso	95
34	Setor Bueno	88
35	Setor Castelo Branco	87
36	Residencial Itamaracá	84
37	Setor Centro Oeste	84
38	Vila Monticelli	82
39	Setor Coimbra	81
40	Vila Mauá	81

41	Setor Aeroporto	79
42	Jardim Planalto	78
43	Setor Gentil Meireles	74
44	Parque Industrial De Goiânia	73
45	Setor Dos Funcionários	72
46	Jardim Atlântico	69
47	Vila Maria Dilce	69
48	Parque Das Flores	66
49	Setor Cândida De Moraes	66
50	Setor Nova Vila	64
51	Jardim Ana Lúcia	63
52	Jardim Diamantina	63
53	Santa Genoveva	63
54	Residencial Jardins Do Cerrado	57
55	Chácara Do Governador	56
56	Conjunto Riviera	56
57	Setor Moraes	56
58	Vila Maria Luiza	55
59	Jardim Bela Vista	54
60	Jardim Goiás	54
61	Parque Anhanguera	54
62	Solange Park I	54
63	Residencial Solar Ville	53
64	Setor Santos Dumont	53
65	Setor Sul	53
66	Setor Oeste	51
67	Setor Leste Universitário	48
68	Vila Jardim Vitória	48
69	Vila Alvorada	46
70	Residencial Serra Azul Etapa I	45
71	Residencial Vereda Dos Buritis	44
72	Vila Bandeirantes	44
73	Conjunto Vera Cruz	43
74	Moinho Dos Ventos	43
75	Residencial Canadá	43
76	Vila Dos Alpes	43
77	Vila Nova Canaã	43
78	Vila Rosa	42
79	Aeroviário	41
80	Granja Cruzeiro Do Sul	41
81	Jardim Das Esmeraldas	40
82	Setor Marechal Rondon	38
83	Jardim Da Luz	36
84	Carolina Parque Extensão	35

85	Jardim Santo Antônio	35
86	Vila Cristina	35
87	Nossa Senhora De Fátima	34
88	Industrial Mooca	33
89	Parque Oeste Industrial	33
90	Setor Sevene	33
91	Vila Adélia	33
92	Anhanguera	32
93	Conjunto Caiçara	32
94	Jardim Presidente	32
95	Residencial Hugo De Moraes	32
96	Vila Viana	31
97	Conjunto Cachoeira Dourada	30
98	Parque Das Laranjeiras	30
99	Setor Jaó	30
100	Setor Parque Tremendão	30
101	Vila Jaraguá	30
102	Residencial Eldorado	29
103	Residencial Senador Albino Boa	29
104	Vila Romana	28
105	Residencial Beatriz Nascimento	27
106	Residencial Licardino Ney	27
107	Setor Bela Vista	27
108	Setor Goiânia 2	27
109	Vila Aurora Oeste	26
110	Vila Regina	26
111	Vila Fróes	25
112	Condomínio Anhanguera	24
113	Feliz	24
114	Setor Nova Suíça	23
115	Vila Alto Da Glória	23
116	Panorama Parque	22
117	Parque Flamboyant	22
118	Solange Park II	22
119	Residencial Maria Lourença	21
120	Rodoviário	21
121	Vila Lucy	21
122	Chácaras De Recreio São Joaqui	20
123	Loteamento Celina Park	20
124	Vila Clemente	20
125	Parque Santa Maria	19
126	Residencial Aquários	19
127	Residencial Sonho Verde	19
128	Setor Norte Ferroviário II	19

129	Vila Santa Rita	19
130	Esplanada Do Anicuns	18
131	Parque Das Nações	18
132	Setor Marista	18
133	Alto Da Glória	17
134	Conjunto Residencial Aruanã I	17
135	Vila Abajá	17
136	Condomínio Shangry-Lá	16
137	Residencial Flórida	16
138	Loteamento Areião I	15
139	Parque Paraíso	15
140	Setor Santa Rita VII	15
141	Setor Três Marias	15
142	Sítios De Recreio Mansões Do C	15
143	Vila Luciana	15
144	Vila Legionárias	14
145	Vila Megale	14
146	Vila São João	14
147	Chácaras De Recreio Samambaia	13
148	Conjunto Residencial Aruanã II	13
149	Residencial Vale Dos Sonhos	13
150	Serrinha	13
151	Setor Barra Da Tijuca	13
152	Solange Park II	13
153	Vila Canaã	13
154	Vila Rezende	13
155	Conjunto Guadalajara	12
156	Jardim Petrópolis	12
157	Parque Balneário	12
158	Residencial Guarema	12
159	Santa Genoveva 2	12
160	Conjunto Fabiana	11
161	Conjunto Morada Nova	11
162	Residencial Aquários II	11
163	Residencial Balneário	11
164	Residencial Petrópolis	11
165	Vila Bela	11
166	Vila Cristina Continuação	11
167	Vila Osvaldo Rosa	11
168	Village Veneza	11
169	Bairro Santa Rita	10
170	Jardim Gramado	10
171	Parque Atheneu	10
172	Residencial Itália	10

173	Setor Tancredo Neves	10
174	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	10
175	Loteamento Mansões Goianas	9
176	Privê Residencial Itanhangá	9
177	Residencial Das Acácias	9
178	Residencial Flamingo	9
179	Residencial Itaipu	9
180	Setor Morada Do Sol	9
181	Setor Santa Rita	9
182	Vila Boa Sorte	9
183	Vila Maria José	9
184	Jardim Bom Jesus	8
185	Residencial Nunes De Moraes 1ª	8
186	Setor Sol Nascente	8
187	Vila Santa Isabel	8
188	Condomínio Jardim Das Oliveira	7
189	Conjunto Romildo Ferreira Do A	7
190	Recreio Dos Funcionários Público	7
191	Residencial Brisas Do Cerrado	7
192	Residencial Nossa Morada	7
193	Residencial Park Solar	7
194	Vila Aguiar	7
195	Vila Mooca	7
196	Chácaras Alto Da Glória	6
197	Conjunto Residencial Rodoviário	6
198	Jardim Ipê	6
199	Residencial Humaitá	6
200	Vila Anchieta	6
201	Vila Colemar Natal E Silva	6
202	Vila Jardim Pompéia	6
203	Chácaras Mansões Rosas De Ouro	5
204	Condomínio Cidade Universitário	5
205	Conjunto Palmares	5
206	Jardim Curitiba	5
207	Jardim Gardênia	5
208	Parque Eldorado Oeste	5
209	Residencial Fonte Das Águas	5
210	Residencial Porto Seguro	5
211	Setor Marabá	5
212	Sítios De Recreio Dos Bandeira	5
213	Vila Finsocial	5
214	Vila Itatiaia	5
215	Chácaras Botafogo	4
216	Chácaras Retiro	4

217	Conjunto Anhanguera	4
218	Goiá	4
219	Jardim Da Luz	4
220	Parque Santa Rita	4
221	Privê Residencial Elza Fronza	4
222	Residencial Aruanã	4
223	Residencial Carla Cristina	4
224	Residencial Kátia	4
225	Residencial London Park	4
226	Residencial Morumbi	4
227	Residencial Santa Rita - 4ª Et	4
228	Residencial Talismã I	4
229	Setor Noroeste	4
230	Setor São José	4
231	Sítio De Recreio Ipê	4
232	Sítio De Recreio Pindorama	4
233	Vila Santa Helena	4
234	Capuava Residencial Privê	3
235	Condomínio Do Lago	3
236	Fazenda Santa Rita - Conjunto	3
237	Jardim Guanabara	3
238	Jardins Verona	3
239	Jardim América	3
240	Jardim Balneário Meia Ponte	3
241	Parque Acalanto	3
242	Parque Industrial Paulista	3
243	Residencial Bertim Belchior 1ª	3
244	Residencial Monte Carlo	3
245	Residencial Serra Azul II	3
246	Setor Cristina	3
247	Setor Estrela Dalva	3
248	Setor Perim Continuação	3
249	Setor Urias Magalhães II	3
250	Setor Faiçalville	3
251	São Francisco	3
252	Vila Isaura	3
253	Vila Paraíso	3
254	Vila Santa Efigênia	3
255	Vila Santo Afonso	3
256	Vila São José Extensão	3
257	Vila São Luiz	3
258	Village Atalaia	3
259	Chácaras Salinos	2
260	Colônia Santa Marta	2

261	Fazenda São Domingos	2
262	Jardim Guanabara II	2
263	Jardim Marques De Abreu	2
264	Jardim Nova Era	2
265	Jardim Novo Mundo Extensão	2
266	Jardins Lisboa	2
267	Jardins Madri	2
268	Jardim Europa	2
269	Jardim Goiás	2
270	Jardim Nova Esperança	2
271	Jardim Novo Mundo	2
272	Loteamento Aruanã Park	2
273	Parque Acalanto	2
274	Parque Anhanguera II	2
275	Parque Industrial João Braz	2
276	Recreio Panorama	2
277	Residencial Aldeia Do Vale	2
278	Residencial Alice Barbosa	2
279	Residencial Barcelona	2
280	Residencial Brisas Da Mata	2
281	Residencial Campos Dourados	2
282	Residencial José Viandeli	2
283	Residencial Mundo Novo 1	2
284	Residencial Recanto Do Bosque	2
285	Residencial São Leopoldo	2
286	Setor Alto Do Vale	2
287	Setor Garavelo	2
288	Setor Criméia Leste	2
289	Setor Leste Vila Nova	2
290	Setor Norte Ferroviário	2
291	Setor Pedro Ludovico	2
292	Setor Perim	2
293	Setor Rio Formoso	2
294	Sítios De Recreio Caraíbas	2
295	Vila Americano Do Brasil	2
296	Vila Cristina Extensão	2
297	Vila Jardim São Judas Tadeu	2
298	Alphaville Flamboyant Residenc	1
299	Boa Vista	1
300	Capuava	1
301	Chácaras Dona Gê	1
302	Chácaras Santa Rita	1
303	Chácaras São Pedro	1
304	Condomínio Parque Dos Cisnes	1

305	Condomínio Santa Rita - 7ª Eta	1
306	Condomínio Santa Rita 9ª Etapa	1
307	Conjunto Habitacional Madre Ge	1
308	Conjunto Vila Isabel	1
309	Chácara Do Governador	1
310	Conjunto Cachoeira Dourada	1
311	Conjunto Riviera	1
312	Da Vitória	1
313	Elísio Campos	1
314	Fazenda Santa Rita	1
315	Fazenda Santa Rita - Glebas B	1
316	Floresta	1
317	Goiá 2	1
318	Goiá Setor Veloso	1
319	Granja Cruzeiro Do Sul	1
320	Jardim Alphaville	1
321	Jardim Califórnia	1
322	Jardim Caravelas	1
323	Jardim Clarissa	1
324	Jardim Colorado	1
325	Jardim Das Hortências	1
326	Jardim Eli Forte	1
327	Jardim Eli Fortes Complemento	1
328	Jardim Guanabara III	1
329	Jardim Leblon II	1
330	Jardim Santa Cecília	1
331	Jardim Sônia Maria	1
332	Jardim Diamantina	1
333	Jardim Das Esmeraldas	1
334	Loteamento Alphaville Residenc	1
335	Loteamento Portal Do Sol I	1
336	Loteamento Tupinambá Dos Reis	1
337	Loteamento Mansões Goianas	1
338	Montes Claros	1
339	Nossa Senhora De Fátima	1
340	Parque Das Paineiras (1	1
341	Parque Industrial João Brás 2	1
342	Parque Veiga Jardim	1
343	Parque Amazônia	1
344	Parque Das Flores	1
345	Residencial 14 Bis	1
346	Residencial Barravento	1
347	Residencial Bosque Dos Buritis	1
348	Residencial Buena Vista IV	1

349	Residencial Celeste	1
350	Residencial Center Ville	1
351	Residencial Cidade Verde	1
352	Residencial Dos Ipês Extensão	1
353	Residencial Fortaleza	1
354	Residencial Forteville Extensã	1
355	Residencial Goiânia Golfe Clube	1
356	Residencial Goiânia Viva	1
357	Residencial Jardim Belvedere E	1
358	Residencial Mundo Novo 3	1
359	Residencial Noroeste	1
360	Residencial Perim	1
361	Residencial Real Conquista	1
362	Residencial Recanto Das Garças	1
363	Residencial Recreio Panorama	1
364	Residencial Santa Fé I	1
365	Residencial Sevilha	1
366	Residencial Solar Bougainville	1
367	Residencial São Leopoldo Complemento	1
368	Residencial Talismã	1
369	Residencial Village Santa Rita	1
370	Residencial Brisas Do Cerrado	1
371	Residencial Itamaracá	1
372	Residencial Park Solar	1
373	Residencial Vereda Dos Buritis	1
374	Setor Asa Branca	1
375	Setor Dos Afonso	1
376	Setor Empresarial	1
377	Setor Novo Planalto	1
378	Setor Recanto Das Minas Gerais	1
379	Setor Bela Vista	1
380	Setor Campinas	1
381	Setor Centro Oeste	1
382	Setor Gentil Meireles	1
383	Setor Norte Ferroviário II	1
384	Setor Progresso	1
385	Setor Sudoeste	1
386	Setor União	1
387	Setor Urias Magalhães	1
388	Vila Concórdia	1
389	Vila Irazy	1
390	Vila Martins	1
391	Vila Mutirão I	1
392	Vila Mutirão II	1

393	Vila Rizzo	1
394	Vila Santa Rita Acréscimo	1
395	Vila São Francisco	1
396	Vila Xavier	1
397	Village Casa Grande	1
398	Village Maringá	1
399	Vila Alvorada	1
400	Vila Cristina Continuação	1
401	Vila Jardim Vitória	1
402	Vila João Vaz	1
403	Vila Maria Dilce	1
404	Vila Morais	1
405	Vila Novo Horizonte	1
406	Vila Osvaldo Rosa	1
407	Vila Redenção	1
Total		13166

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Fevereiro/2022					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	29	36	541	606
2	CAIS Chácara do Governador	0	5	70	75
3	CAIS Cândida de Morais	17	21	316	354
4	CAIS Finsocial	1	3	111	115
5	CAIS Novo Mundo	8	24	330	362
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	6	17	381	404
7	CAIS Vila Nova	20	16	292	328
8	CS Campus Samambaia	7	5	67	79
9	CS Conj. Riviera	3	6	118	127
10	CS Criméia Leste	23	23	300	346
11	CS Esplanada do Anicuns	9	29	463	501
12	CS Fama	8	18	355	381
13	CS Jd. Balneário	10	33	705	748
14	CS Maria Dilce	5	9	240	254
15	CS Marinho Lemos	52	60	457	569
16	CS Norte Ferroviário	14	20	332	366
17	CS Pq. Amazônia	51	53	542	646
18	CS Anhanguera	27	44	409	480
19	CS Pq. Ind. João Braz	15	29	221	265
20	CS Setor Perim	13	16	374	403
21	CS Vila Boa	51	35	558	644
22	CS Vila Canaã	19	26	318	363
23	CS Vila Clemente	14	23	465	502

24	CS Vila Mauá	9	20	549	578
25	CS Vila Moraes	17	31	406	454
26	CS Vila Redenção	64	71	619	754
27	CS Vila União	23	52	782	857
28	CS Água Branca	19	37	636	692
29	CIAMS Novo Horizonte	5	5	350	360
30	Cidade Jardim	22	35	496	553
Total		561	802	11803	13166

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2021		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	15	51,72%
Fevereiro	14	48,28%
Total	29	100,00%

2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;

- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de fevereiro/2022 do corrente ano o agendamento de **474 (quatrocentos e setenta e quatro)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **298 (duzentos e noventa e oito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **176 (cento e setenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 28 de fevereiro/2022

Fevereiro de 2022				
Ordem	Data	Paciente	HDL	Resolução
1	01/02	João Batista de Jesus	Pte com ITU	Profissional: Dra. Jessica Kaluf Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 02/02/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: CS Norte Ferroviário
2	31/01	Izis Carolle Pereira de Souza	Pré Natal	Profissional: Lais Alves Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/02/2022 às 08h00 Unidade Solicitante: CS Criméia Leste
3	31/01	Caroline Pereira de Souza	Cardiopata, necessita de atendimento imediato	Profissional: Dra. Lais Alves Unidade: Criméia Leste Data: 01/02/2022 às 0800 Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
4	01/02	Sirlei de Oliveira	Pacte sintomática no pós covid	Profissional: Dr. Rudney Silverio Unidade: CS Criméia Leste Data: 02/02/2022 às 08h00 Solicitante: Enf. Esterliane Neres
5	28/01	Sra. Leticia da Silva Bueno	Gestante, continuidade ao pré-natal	Profissional: Dra. Cirene Borges Unidade: CS Balneário Meia Ponte Data: 04/02/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: CS Balneário Meia ponte
6	31/01	Sra. Melissa Rezende Oliveira	Pcte 3 meses, mãe queixa de febre sem acompanhamento	Profissional: Dra. Maria Lucia Costa Unidade: CS Marinho Lemos Data: 01/02/2022 às 07h00 Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
7	27/01	Sra, Alice Liberato de Oliveira	Pcte com alergia	Profissional: Dra. Wania Rabelo Unidade: CS Marinho Lemos Data: 01/02/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: CS Marinho Lemos

8	01/02	Sra. Benedita da Silva Pereira	Pacte 47 anos com proctorragia sem acompanhamento	Profissional: Dr. Gilson Brito Unidade: CS Marinho Lemos Data: 01/02/2022 às 07h00 Solicitante: CS Marinho Lemos
9	31/01	Sra. Clara Bispo Pereira	Solicitante CAIS de Campinas	Profissional: Dra. Maria Lucia Unidade: 02/02/2022 às 07h00 Data: 02/02/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: CAIS de Campinas

470	18/02	Sr. Victor Hugo Cabral do Nascimento	Rastreamento de exames	Profissional: Dra. Wania Rabelo Unidade: CS Marinho Lemos Data: 03/02/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: CAIS Pq. Amendoeiras
471	21/02	Sra. Manoel Teixeira Mendes	Tto coluna	Profissional: Dra. Wania Rabelo Unidade: CS Marinho Lemos Data: 03/02/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: CAIS Pq. Amendoeiras
472	21/02	Sr. Jose Lopes da Silva Filho	Rastreamento de exames	Profissional: Dra. Wania Rabelo Unidade: CS Marinho Lemos Data: 03/02/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: CAIS Pq. Amendoeiras
473	24/02	Sra. Maria Dias Cardoso	Retorno com exames - sintomatica	Profissional: Dra. Wania Rabelo Unidade: CS Marinho Lemos Data: 03/02/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: CAIS Pq. Amendoeiras
474	17/02	Sra. Deusney Gonçalves Costa	Pacte com Hernia com fortes dores	Profissional: Dra. Wania Rabelo Unidade: CS Marinho Lemos Data: 03/02/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: CAIS Pq. Amendoeiras

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **71 (setenta e uma)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 177 (cento e setenta e sete) usuários de outros planos de saúde no mês de fevereiro/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Fevereiro_2022

Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	67
2	IMAS	57
3	UNIMED	30
4	SAÚDE AMÉRICA	11
5	SAÚDE GOIÂNIA	1
6	GEAP	1
7	AMIL	8
8	PLANMED	1
9	CELG MED	1
Total		177

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

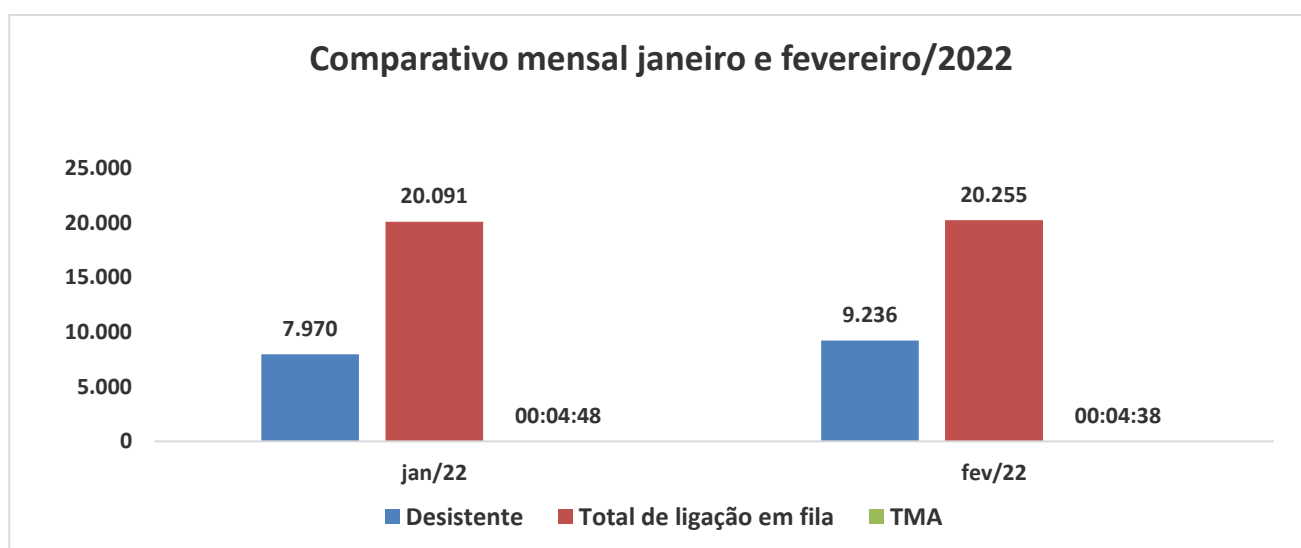
No mês de fevereiro/2022 houve um acréscimo total de **30,12%%** (trinta virgula doze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	2907	870	3777	29,93%
Ginecologia	2438	695	3133	28,51%
Pediatria	1631	504	2135	30,90%
Pediatra Alto Risco	14		14	0,00%
Generalista	3128	979	4107	31,30%
Total	10118	3048	13166	30,12%

2.11. Dados Contact Center

2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
-	Jan/22	Fev/22
Ligações recebidas:	27.698	29.037
Ligações atendidas:	19.728	19.801
Desistências/Não atendidas	7.970	9.236
Maior tempo na fila	00:23:20	00:21:38
TMA:	00:04:48	00:04:38
TME:	00:02:20	00:02:03
Total de ligações em fila:	20.091	20.255



2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em fevereiro/2022, a Central de Consultas Especializadas efetuou 40.773(quarenta mil, setecentos e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 40.773 (quarenta mil, setecentos e setenta e três) ligações realizadas resultaram em 12.730 (doze mil, setecentos e trinta) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações			
	jan/21	fev/21	Total
Ligações	32.503	40.773	73.276

Consultas confirmadas	13.730	12.730	26.460
%	42%	31%	36%

2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

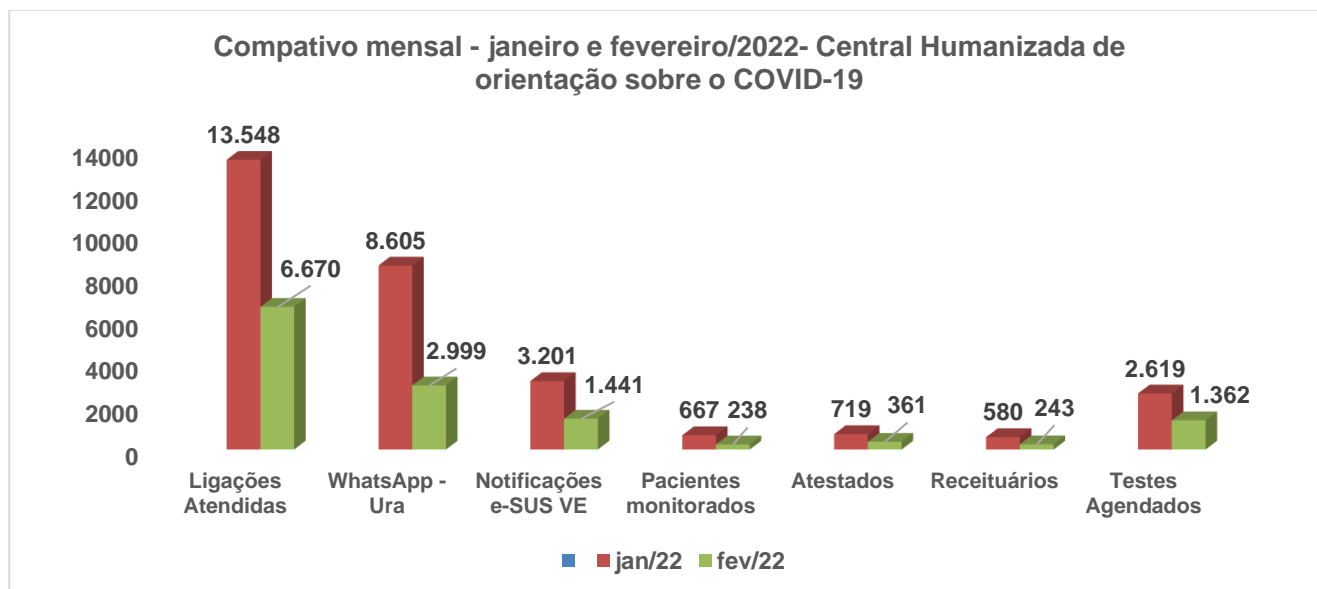
As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal										
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Atestados	Receituários	Pré-cadastro para pacientes acamados COVID E H1N1 e crianças	Testes Agendados	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades
		WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais							
mar-20	7.316	0	0	0	0	0	0	0	0	0
abr-20	3.984	1.938	365	152	0	0	0	0	0	0
maio-20	3.662	2.099	637	587	0	0	0	0	0	0
jun-20	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0	0	0	0
jul-20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0	0	0	0
ago-20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	0	0	0	1.438	0
set-20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	0	0	0	2.607	0
out-20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	0	0	0	4.230	0
nov-20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	0	0	0	4.071	0
dez-20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	0	0	0	6.660	0
jan-21	16.090	9.301	4.213	5.795	5.644	0	0	0	6.857	0
fev-21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	0	0	1780	4.293	0
mar-21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	0	0	294	0	0
abr-21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	4	5	59	0	0
maio-21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	94	50	160	0	1.057
jun-21	19.074	11.091	3.204	1.118	3282	90	44	82	0	331
jul-21	18.574	11.187	2.788	1.742	3.087	66	86	52	0	26
ago-21	18.905	8.931	2.018	1.400	3.139	58	46	32	958	-
set-21	14.253	5.223	1.473	789	2.528	40	35	34	734	-
out-21	10.948	4.054	4.090	469	3.564	37	78	13	435	-
nov-21	6.011	2.401	446	325	2.659	76	111	68	292	-

dez-21	5.327	1.947	636	770	4.590	102	91	52	536	-
jan-22	13.548	8.605	4.170	3.201	667	719	580	49	2.619	-
Fev-22	6.670	2.999	1.737	1.441	238	361	243	22	1.362	-
Total	304.136	166.539	62.160	53.032	82.032	1.647	1.369	2.697	37.092	1.414



2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

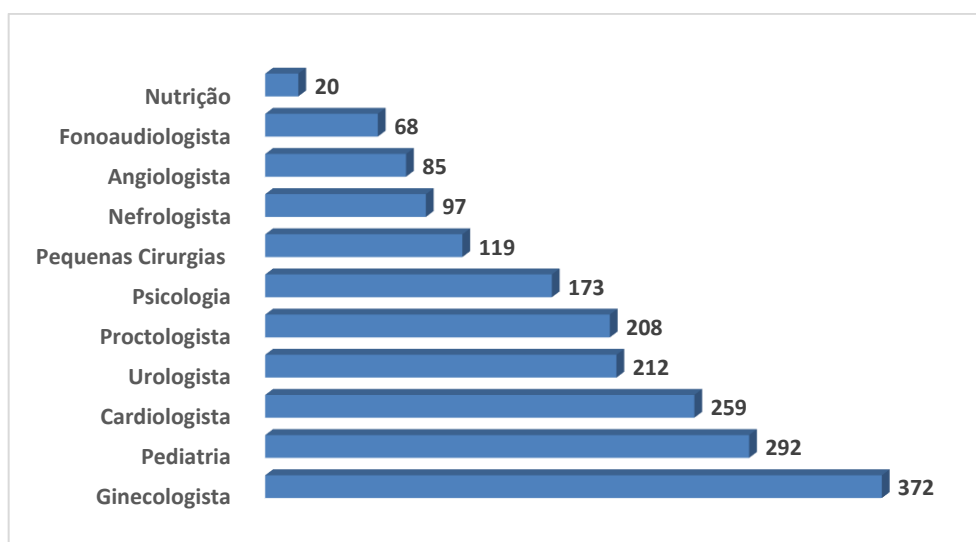
Atividades Gerais Realizadas no Mês de Fevereiro/2022

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de fevereiro-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.905 (Um mil novecentos e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (259), Ginecologia/Obstétrica (372), Pediatria (292), Urologia (212).

Produção Ambulatorial – Mês de Fevereiro/2022		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	372

2	Pediatria	292
3	Cardiologista	259
4	Urologista	212
5	Proctologista	208
6	Psicologia	173
7	Pequenas Cirurgias	119
8	Nefrologista	97
9	Angiologista	85
10	Fonoaudiologista	68
11	Nutrição	20
12	Alergista	0
13	Gastro	0
14	Neurologista	0
Total		1.905

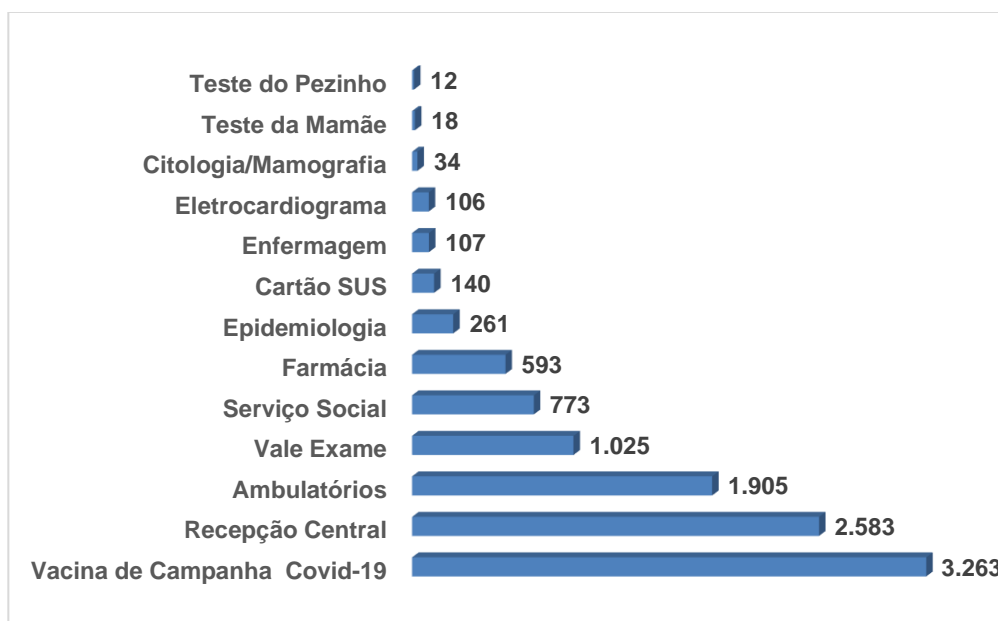


Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de fevereiro de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 10.820 (dez mil oitocentos e vinte). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Campanha (3.263), Recepção Central (2.583) Ambulatório (1.905).

Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Vacina de Campanha Covid-19	3.263
2	Recepção Central	2.583
3	Ambulatórios	1.905
4	Vale Exame	1.025
5	Serviço Social	773
6	Farmácia	593
7	Epidemiologia	261
8	Cartão SUS	140
9	Enfermagem	107
10	Eletrocardiograma	106

11	Citologia/Mamografia	34
12	Teste da Mamãe	18
13	Teste do Pezinho	12
14	CEO	0
15	Vacina de Emergência	0
Total de Atendimentos		10.820



***No mês de fevereiro/2022 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.**

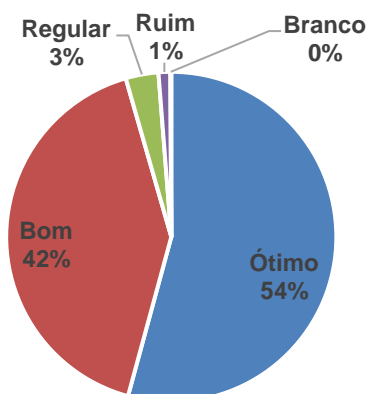
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de fevereiro/2022.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2022						
COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?						
PERGUNTAS		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	129	85	4	1	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	119	103	4	1	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	135	86	3	2	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	127	92	5	2	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	99	98	20	07	1

RESPONDENTES

227

CIAMS Novo Horizonte Pesquisa de satisfação por perguntas realizadas em fevereiro/2022



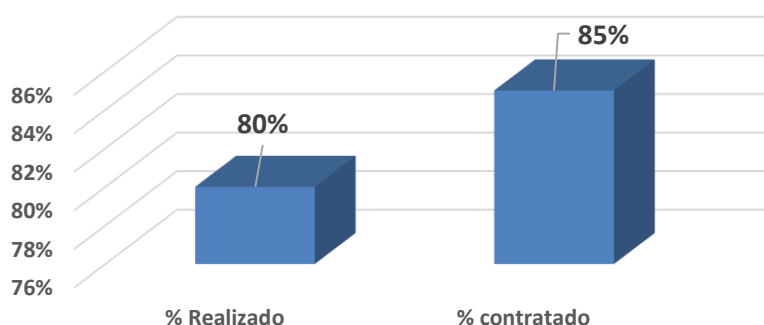
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/2022	85%	82, 73%	98%

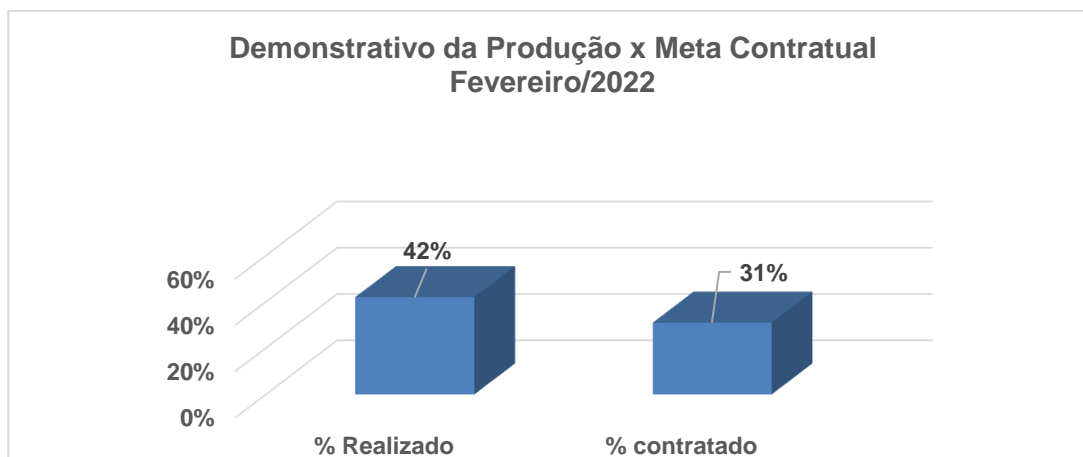
Demonstrativo da Produção x Meta Contratual dezembro/2022



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Fevereiro/2022	25%	31%	135%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/2022	80%	174%	218%

• Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 11 de março de 2022.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.